



# Dossier de Presse

## 2024-2025



# Sommaire

## 1 Présentation

- 1 Historique
- 2 Co-direction
- 3 Chiffres clés
- 4 Valeurs

## 2 Transports de marchandises

- 1 Lots complets ou partiels
- 2 Location de camions
- 3 Plateaux et spécifiques
- 4 Logistique

## 3 Transports de voyageurs

- 1 Transport de ligne
- 2 Transport occasionnel et location d'autocars
- 3 Transport scolaire et péri-scolaire
- 4 Agences Delora Tourisme

## 4 Véhicules vintage

- 1 Parc de véhicules vintage
- 2 Location de véhicules

## 5 Responsabilité Sociale des Entreprises

- 1 Engagement économique
- 2 Engagement social
- 3 Engagement environnemental

**CONTACT PRESSE**  
Service Communication  
communication@transports-orain.fr

# Historique

## 85 ans d'expertise...

Fondés en 1938, les Transports Orain sont spécialisés dans le **transport de marchandises et de voyageurs**. Engagés dans le **développement durable**, l'entreprise combine tradition et innovation pour offrir des services de qualité en France et en Europe, portés par des équipes passionnées.



### Année 1938

L'histoire commence lorsque **Eugène et Anne-Marie Orain** acquièrent leur premier camion. Eugène effectue sa toute première ligne postale, et ils deviennent **les fondateurs de l'entreprise** éponyme, les « Transports Orain ».

### Années 1950-1960

L'entreprise se diversifie **en achetant une ligne de voyageurs**. Le couple acquiert un **autocar Citroën U23** grâce auquel Anne-Marie effectue le premier service de **transport de voyageurs** via une ligne régulière reliant Messac à Bain-de-Bretagne puis, plus tard, Messac à Rennes. Anne-Marie Orain effectue la première ligne. Au début des années 60, ils se procurent un **autocar Citroën UADI 46** qui leur permet de mettre en place un **système de ramassage scolaire**, assuré lui aussi par Anne-Marie.

### Années 1970-1980

Le groupe Orain a su évoluer et se moderniser tout en restant fidèle à **ses valeurs d'innovation et d'engagement**. En 1970, l'entreprise est devenue juridiquement une Société Anonyme. En 1980, Gérard Orain a pris la direction de l'entreprise, marquant le début d'une nouvelle ère. Plus tard, en 1982, il a élargi les activités du groupe en **acquérant une entreprise de transport de voyageurs**, et en créant **Hermès Voyages**. Deux ans plus tard, en 1984, l'agence **Delora Tourisme** a été fondée, offrant des services de voyages sur mesure.

# Historique

## Années 1990-2000

Dans les années 1990, l'entreprise a connu une **forte croissance dans le secteur des circuits scolaires** et a transféré son siège social dans la zone artisanale de Bonabry, à Messac. Tous les camions ont été **modernisés avec l'installation d'un système de géolocalisation**. Après le décès de Gérard Orain en 2008, la direction de l'entreprise a été reprise par **Brigitte Delahaie, Bruno Orain, et Sylvain Orain**, qui ont continué à renforcer son développement.

## Années 2010 à aujourd'hui...

L'entreprise a poursuivi sa modernisation dans les années 2010 avec la **rénovation de l'atelier-garage** en 2011. En 2017, un terrain a été acquis à **St-Jacques-de-la-Lande** pour y établir un parking d'autocars équipé d'une **station de lavage**, dans le but de **réduire l'impact carbone** en diminuant les kilomètres à vide. En 2020, de **nouveaux outils informatiques ont été introduits** pour optimiser les remorques et l'entretien des véhicules. En 2021, un **second terrain à St-Jacques-de-la-Lande** a été acheté pour un parking de camions avec une **station de carburant**.

Enfin, depuis 2023, le groupe Orain s'est **fortement engagé en matière de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE)**. De nombreuses initiatives ont été mises en place, à retrouver dans la rubrique « RSE ». Ces actions illustrent **l'engagement du groupe pour la durabilité et l'innovation**, tout en continuant à offrir des services de transport de haute qualité en France et en Europe.

## Un service efficace et responsable

L'entreprise Orain couvre aujourd'hui **tout le quart Nord-Ouest de la France**, de Lille à Bordeaux, et jusqu'à Orléans, Tours et la région parisienne. En lots complets ou partiels, **l'entreprise s'adapte aux différents volumes de marchandises** de ses clients. Cette flexibilité permet de satisfaire leurs intérêts économiques tout en optimisant le remplissage des véhicules et ainsi, l'impact environnemental.



# Co-direction

## Entreprise familiale

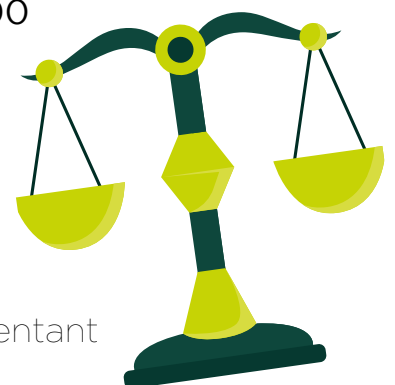
Brigitte Delahaie, Bruno Orain et Sylvain Orain reprennent la direction de la société en 2008, suite au décès de Gérard Orain. Accessibles et bienveillants, ces trois co-dirigeants **confortent les préoccupations sociales et environnementales** de l'entreprise. À l'écoute de leurs 330 salariés actuels et des clients de l'entreprise, ils s'engagent à être **réceptifs et réactifs** vis-à-vis des besoins de chacun. La **sécurité** est le maître mot qui régit la moindre de leurs décisions.



## Egalité professionnelle

Les Transports Orain ont obtenu un **score de 80 sur 100 pour l'index d'égalité professionnelle** pour l'année 2023. Ce résultat témoigne de notre **engagement pour l'égalité professionnelle** au sein de notre entreprise.

L'index d'égalité professionnelle est un outil visant à **calculer les écarts de rémunération entre les femmes et les hommes** dans l'entreprise. Il est obligatoire pour toute entreprise présentant au moins 50 salariés au cours de l'année écoulée.



# Chiffres clés

## Le groupe Orain en quelques chiffres...

Les Transports Orain s'engagent à offrir des services de transport de qualité. L'entreprise est un prestataire de transport et de logistique combinant expertise traditionnelle et innovation, tout en adhérant fermement aux principes de développement durable. Découvrez leurs chiffres clés.



**330**  
collaborateurs



**33M**  
de chiffres d'affaires (€)



**85**  
ans de savoir-faire



**120**  
véhicules voyageurs



**160**  
véhicules marchandises



**2,7M**  
de kilomètres parcourus par an



**10 000**  
m<sup>2</sup> d'entrepôt



**50**  
clients environ



**2**  
parcs de véhicules

# Valeurs

## Les fondements du groupe Orain

L'ensemble des collaborateurs Orain revendique des **valeurs fortes partagées par tous les membres de l'entreprise**. Il est essentiel que chaque salarié s'imprègne de ces références communes, car ils les transmettent aux clients. Selon les collaborateurs, trois valeurs prédominent.



### Famille

Les Transports Orain, entreprise familiale, **placent l'humain au centre de leurs décisions**. Chacun a un rôle et des responsabilités spécifiques, avec un **accent sur le respect et la considération**. Les trois dirigeants, accessibles et à l'écoute, veillent à la qualité de **l'accueil et de l'intégration des salariés** pour qu'ils trouvent facilement leur place. Un accompagnement personnalisé est assuré par des formateurs pour aider chaque employé à **comprendre son importance dans l'organisation**.

### Responsabilité

L'entreprise est très sensible à l'écologie, et adopte un **regard prospectif sur son activité et l'environnement**. Consciente de l'impact de ses choix, l'entreprise privilégie l'action en faveur des générations futures. Elle suit un modèle de **développement durable** qui intègre les **intérêts économiques, sociaux, et environnementaux**. Cet engagement se reflète dans les **mesures écoresponsables mises en œuvre** dans ses locaux.



### Service client

Les Transports Orain valorisent la **qualité de leurs services** en écoutant leurs clients, pour répondre à leurs attentes avec des **prestations performantes**. L'entreprise vise à être réactive pour offrir des solutions au moment opportun. Depuis plus de 10 ans, ses camions sont **équipés de géolocalisation pour une réactivité 24/7**. Avec son approche bienveillante, l'entreprise vise des **collaborations respectueuses et efficaces** avec sa clientèle.

# Marchandises

## Lots complets ou partiels

Depuis sa création en 1938, les Transports Orain ont su évoluer pour devenir un acteur majeur dans le **domaine du transport et de la logistique en France**. L'entreprise s'appuie **sur une expertise solide et une flotte moderne** pour offrir des services variés, en répondant aux besoins de sa clientèle et en **s'engageant fermement dans des pratiques respectueuses de l'environnement**.

Les Transports Orain se spécialisent dans le **transport de lots complets ou partiels**. Cette flexibilité permet à l'entreprise de s'adapter aux **besoins spécifiques de chaque client**, en **assurant une optimisation des coûts et une réduction de l'empreinte carbone**, grâce à un meilleur remplissage des véhicules. Le transport de frets industriels est une composante clé de cette activité, et met en avant la capacité de l'entreprise à **gérer des volumes importants de marchandises**.



## Location de camions

Afin de toujours répondre à la demande de leurs clients, les Transports Orain offrent également la possibilité de **louer différents modèles de véhicules**. Cette offre inclut la **mise à disposition d'un conducteur**, pour garantir une prestation de qualité. Les clients qui choisissent cette option peuvent s'appuyer sur ces professionnels expérimentés, qui ont reçu leur **formation** au sein de l'entreprise Orain.



Chaque conducteur possède une connaissance approfondie des routes et des conditions de circulation. Leur expertise permet de **gérer toutes les situations**, qu'il s'agisse de longs trajets ou de livraisons complexes. Les conducteurs **optimisent leurs itinéraires** pour garantir des livraisons ponctuelles et efficaces. En choisissant cette offre, les clients s'assurent un **service fiable, flexible et de qualité**, en adéquation avec leurs exigences.



# Plateaux et spécifiques

## Flotte diversifiée

L'entreprise dispose d'une **flotte diversifiée de véhicules**, avec des solutions de transport de marchandises **adaptées aux différentes activités et besoins spécifiques** de ses clients. Cette flotte comprend des véhicules spécifiques, conçus pour le **transport sécurisé et efficace** de produits aux dimensions variées.

## Plateaux et porte-chars

Les véhicules plateaux, dotés d'un châssis renforcé, offrent une **capacité de charge allant jusqu'à 28 tonnes**, idéale pour le transport de matériaux lourds. Les porte-chars, quant à eux, facilitent la **mobilité d'engins de tailles variées**, utiles pour les besoins spécifiques de transport d'équipements spécialisés.

## Caisses mobiles

Le parc de l'entreprise inclut également des porteurs et remorques à châssis nu, **capables de recevoir et transporter des caisses mobiles**. Cette solution optimise la flexibilité et **simplifie la gestion des flux tendus**. Grâce au système de relais, les caisses sont aisément transférables d'un véhicule à l'autre, ce qui **optimise les délais de livraison**. C'est particulièrement avantageux pour les liaisons postales nécessitant des temps de livraison minimisés. Ce service s'adresse aux entreprises souhaitant **bénéficier d'une flexibilité maximale** dans le transport sécurisé de leurs produits.

## Liaisons régulières

Les lignes régulières représentent la **majorité des activités de transport de caisses mobiles**, avec des flux principaux établis entre les départements 22, 35, 44, et la région parisienne, ainsi que sur l'axe Tours – Angers – Poitiers (37, 49, 86). Ces liaisons assurent un **service efficace et régulier**, et renforcent l'engagement de l'entreprise à **fournir des solutions logistiques adaptées**.

# Logistique

## Gestion des stocks

Pour répondre aux impératifs de gestion de flux de leurs clients et de leurs co-contractants, les Transports Orain **bénéficient d'entrepôts de stockage ainsi que d'un service de logistique associé**. L'entreprise dispose de trois bâtiments, avec des surfaces respectives de :

5 000 m<sup>2</sup>

2 000 m<sup>2</sup>

1 800 m<sup>2</sup>



Ces entrepôts sont situés au **24, ZI La Fosse Rouge, 35480 Guipry-Messac**, et s'étendent sur un terrain de 36 000 m<sup>2</sup>.

La gestion des stocks est une **composante cruciale de la logistique**, ce qui permet aux Transports Orain de **stocker efficacement une grande variété de produits** pour satisfaire les exigences de leurs clients.

Le système de **gestion des stocks en temps réel** permet à l'entreprise **d'optimiser l'utilisation de l'espace, d'assurer une rotation rapide des produits et de minimiser les coûts liés à la surproduction ou à l'insuffisance de stock**. En adaptant la capacité de stockage aux fluctuations des marchés, Orain est en mesure de faire face aux variations soudaines des demandes et aux aléas conjoncturels, garantissant ainsi une **chaîne d'approvisionnement fluide et efficace**.

## Service dédié



L'équipe dédiée à ce service logistique assure la **gestion en temps réel des besoins, la préparation des commandes et la coordination de la distribution**. Grâce à une communication étroite avec les clients, l'équipe est en mesure de fournir un **suivi rigoureux des opérations**, afin de garantir satisfaction client et respect des délais de livraison. L'objectif principal est de **soutenir les clients** dans l'atteinte de leurs objectifs, en proposant des solutions logistiques innovantes et adaptées.

# Voyageurs

## Transport de ligne

Les Transports Orain, engagés pour la sécurité, l'innovation et l'environnement, offrent une **gamme complète de services** pour une clientèle variée. Ils collaborent avec des écoles, associations, intercommunalités, clubs, etc.

De nombreuses entreprises font confiance aux Transports Orain pour **acheminer leurs employés sur leur lieu de travail**. Cette relation de confiance témoigne de la **fiabilité** et de la **sécurité** des services proposés.



## Transport occasionnel et location d'autocars

L'entreprise propose la **location d'autocars avec conducteurs** pour des besoins de transport occasionnels tels que des **sorties, séjours ou séminaires**. Les autocars grand tourisme, équipés de toilettes, vidéos et climatisation, sont **spécialement aménagés** pour garantir le confort lors des longs trajets. L'offre inclut également des véhicules **adaptés pour les personnes à mobilité réduite**, afin de satisfaire les exigences de chaque groupe.

## Transport scolaire et périscolaire



Les Transports Orain assurent quotidiennement le transport de **plus de 6 000 élèves** à travers le département d'Ille-et-Vilaine, en partenariat avec la région Bretagne et Rennes Métropole. L'entreprise possède des autocars dont l'âge moyen est inférieur à trois ans et **répondant aux normes les plus strictes**, telles que les normes Euro 6. Ces autocars offrent des capacités allant **de 22 à 63 places**, et leurs équipements garantissent un **trajet confortable et sécurisé** pour les élèves.

# Agence de voyage

## Organisation de voyages : Delora Tourisme

Avec plus de **40 ans d'expérience**, Delora Tourisme, filiale des Transports Orain, excelle dans la **planification de voyages**. Les agences, situées à Bain-de-Bretagne et Saint-Jacques-de-la-Lande, offrent un **service complet et sur-mesure**. De la mise au point de l'itinéraire à la réservation des hébergements, véhicules ou activités, elles **conseillent et organisent** des sorties, voyages, vacances ou séminaires, en France ou à l'étranger.

En tant que partenaire privilégié, les Transports Orain **mettent à disposition leurs autocars** pour garantir des voyages de qualité à leur clientèle. Pour les clients les plus perfectionnistes, Delora Tourisme propose également un **service de conciergerie**.



# Véhicules vintage

## Parc de véhicules vintage

Ces anciens véhicules Orain, **des années 40 aux années 80**, ont traversé les époques avant d'être **entièrement restaurés**. La collection est notamment composée de véhicules de marques **Citroën, Saviem, Mercedes, Renault et Chausson** qui retracent la vie de l'entreprise familiale depuis sa fondation en 1938. Remis à neuf, ils ont aujourd'hui le statut de **véhicules de collection** et participent régulièrement à des événements et commémorations.



## Location de véhicules

Riches d'histoire, les anciens véhicules Orain rénovés sont **disponibles à la location** sous certaines conditions. Ils promettent d'offrir un **voyage dans le temps** à ceux qui en agrémentent leurs scénographies, tournages, tours historiques, mariages... De quoi apporter une **note vintage** à tout évènement !

# Engagement RSE

## Responsabilité économique



### Renouvellement régulier de la flotte

Les Transports Orain s'engagent à maintenir une **flotte de véhicules moderne et performante**. Notre parc est constitué de véhicules répondant aux **normes Euro 6**, avec un âge moyen inférieur à 3 ans. Cette stratégie garantit non seulement le respect des normes de sécurité et environnementales les plus strictes, mais aussi une réduction significative des émissions polluantes.



### Gestion de flux avancée

Grâce à l'utilisation d'un **Transport Management System (TMS)** performant, nous assurons une gestion avancée des flux de transport. Ce système garantit la **fiabilité de nos livraisons**, tout en offrant un service client de haute qualité, à la fois réactif et efficient. De plus, l'optimisation continue de nos processus logistiques nous permet de **réduire les coûts opérationnels** et d'améliorer notre empreinte environnementale.



### Formation continue

La sécurité et l'écoconduite sont des priorités pour les Transports Orain. Nous mettons en place un programme de **formation continue pour nos conducteurs**, axé sur la sécurité routière et les techniques d'écoconduite. Cette démarche contribue à la **réduction des risques sur la route** et à l'amélioration de l'efficacité énergétique de notre flotte.



### Système informatique embarqué

Afin d'améliorer la gestion de notre flotte et promouvoir une conduite écoresponsable, chaque véhicule est équipé d'un **système informatique embarqué** de pointe. Ce dispositif permet une **surveillance en temps réel**, permettant à la fois d'optimiser les performances des véhicules et réduire leur impact environnemental.



### Investissement dans les technologies

Les Transports Orain investissent continuellement dans les technologies innovantes et la formation de ses collaborateurs. Cet engagement nous permet de **minimiser notre impact écologique tout en optimisant la sécurité** des opérations. La modernisation constante de nos outils et l'amélioration des compétences de nos équipes sont au cœur de notre stratégie de développement durable.



### Objectif CO2

Dans le cadre de notre engagement environnemental, les Transports Orain visent l'obtention du **Label Objectif CO2**. Ce label est une reconnaissance officielle de notre **engagement en faveur de la réduction des émissions de gaz à effet de serre** et de notre contribution à la protection de l'environnement.

# Engagement RSE

## Responsabilité sociale



### Formations régulières de sécurité

Les Transports Orain s'engagent à assurer la sécurité de leurs salariés et des usagers de la route à travers des programmes de formation réguliers. Ces sessions permettent de maintenir un haut niveau de compétence et de vigilance, pour garantir des conditions de travail sécurisées et une conduite responsable.



### Promotion de l'emploi inclusif

Nous accordons une importance particulière à l'inclusion professionnelle en promouvant l'emploi des jeunes, des seniors, et des personnes en situation de handicap. À travers des actions de sensibilisation et des politiques adaptées, nous nous efforçons de créer des opportunités pour tous et d'encourager la diversité au sein de notre entreprise.



### Engagement pour l'inclusion

Les Transports Orain défendent fermement la diversité et l'inclusion, avec une politique active contre la discrimination et en faveur de la parité. Nous sommes convaincus que la diversité est une richesse, et nous mettons en place des actions concrètes pour assurer l'égalité des chances et un traitement équitable pour tous nos collaborateurs.



### Méthode 5S

Afin de garantir un environnement de travail organisé, propre et sécurisé, nous avons adopté la Méthode 5S. Cette approche nous permet d'améliorer l'efficacité, de réduire les risques d'accidents, et de créer un cadre de travail plus agréable pour nos employés, tout en renforçant leur bien-être et leur productivité.



### Dialogue social

Le dialogue social est au cœur de notre politique sociale. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos salariés pour améliorer continuellement les conditions de travail. Cela passe par la mise en œuvre de projets expérimentaux innovants et l'obtention de labels qui reconnaissent nos efforts pour un environnement de travail plus sain et plus épanouissant.

# Engagement RSE

## Responsabilité environnementale



### Formation en écoconduite

Les Transports Orain sont déterminés à **réduire les émissions polluantes** en formant tous leurs conducteurs à l'écoconduite. Cette initiative vise à **adopter des pratiques de conduite plus respectueuses de l'environnement** pour diminuer notre empreinte carbone tout en améliorant l'efficacité énergétique de notre flotte.



### Objectif CO2

Dans le cadre de notre engagement environnemental, les Transports Orain visent l'obtention du **Label Objectif CO2**. Ce label est une reconnaissance officielle de notre engagement en faveur de la **réduction des émissions de gaz à effet de serre** et de notre contribution à la protection de l'environnement.



### Minimisation des ressources

Nous travaillons activement à la **minimisation de notre consommation d'eau, d'énergie, et de matières premières**. Cet engagement se traduit par des actions concrètes visant à **réduire notre impact environnemental global**, tout en optimisant nos processus de production.



### Reforestation

En partenariat avec **Reforest'Action**, nous avons contribué à la plantation de **3 200 arbres** à Plédéliac en 2023. Cette action s'inscrit dans notre engagement à **restaurer les écosystèmes et à compenser une partie de notre empreinte carbone**, tout en soutenant la biodiversité locale.



### Cluster Eco Origin

En tant que membre du **Cluster Eco Origin**, nous partageons et adoptons les meilleures pratiques en matière d'écoresponsabilité. Cette collaboration avec d'autres acteurs engagés nous permet de **rester à la pointe des innovations environnementales** et de renforcer notre stratégie de développement durable.



### Stations de phytoremédiation

Pour une gestion écologique de nos eaux usées et de pluie, nous avons installé des **stations de phytoremédiation** sur nos sites. Ces installations permettent de **traiter naturellement les eaux**, ce qui limite notre impact sur les ressources hydriques locales.



# Engagement RSE

## Responsabilité environnementale



### Production énergétique durable

Les Transports Orain participent à la production d'énergie verte grâce au barrage hydroélectrique de Guipry-Messac. Cette source d'énergie renouvelable contribue à réduire notre dépendance aux énergies fossiles et à soutenir la transition énergétique.



### Recyclage de produits chimiques

Nous avons mis en place un partenariat avec Chimirec pour le recyclage de nos produits chimiques. Cette initiative s'inscrit dans notre démarche de gestion responsable des déchets, garantissant un traitement sécurisé et écologique de ces substances.



### Tri sélectif et gestion des déchets

Nous visons l'objectif ambitieux du « zéro déchet » en optimisant la gestion de nos déchets et en instaurant un tri sélectif rigoureux. Ces actions contribuent à une consommation plus propre et à la réduction de notre impact environnemental.



### Réflexion sur les nouvelles énergies

Nous menons une réflexion prospective sur les nouvelles énergies et les véhicules autonomes afin de réduire notre empreinte carbone. Ces recherches nous permettent d'anticiper les évolutions technologiques et de préparer l'avenir du transport de manière durable.



### Recyclage des pneus usagés

En partenariat avec Profil+, nous assurons le recyclage de nos pneus usagés. Cette initiative fait partie de notre stratégie globale de gestion responsable des ressources, en réduisant les déchets et en favorisant le réemploi des matériaux.



### Véhicules écologiques

Nous avons investi dans l'acquisition de camions roulant au biogaz et au carburant Pur-XTL. Cela illustre notre engagement en faveur de la réduction des émissions de gaz à effet de serre et de la promotion de solutions de transport plus écologiques.



depuis 1938  
**Orain**

Orain  
Accueil conducteurs